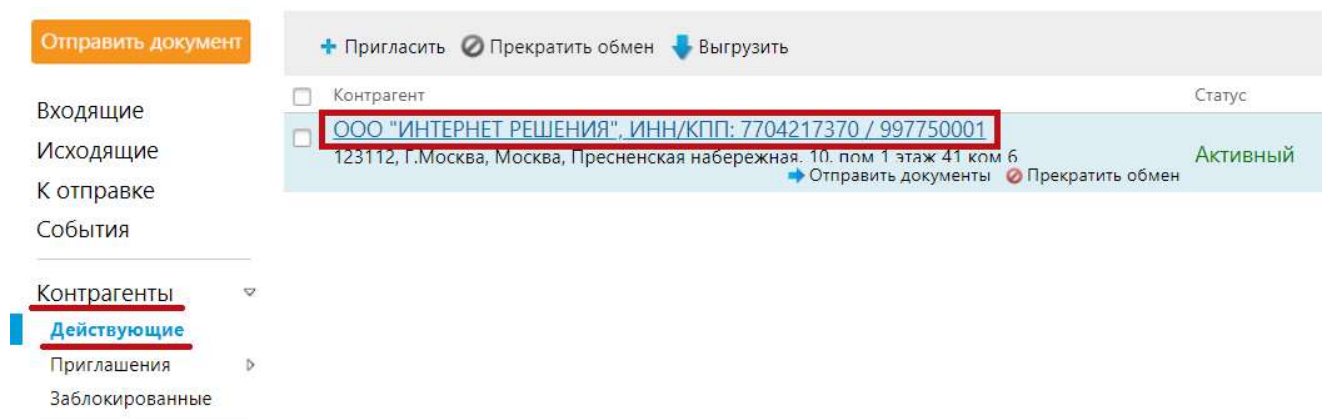


# Как начать электронный документооборот с ООО «Интернет решения» (Озон)

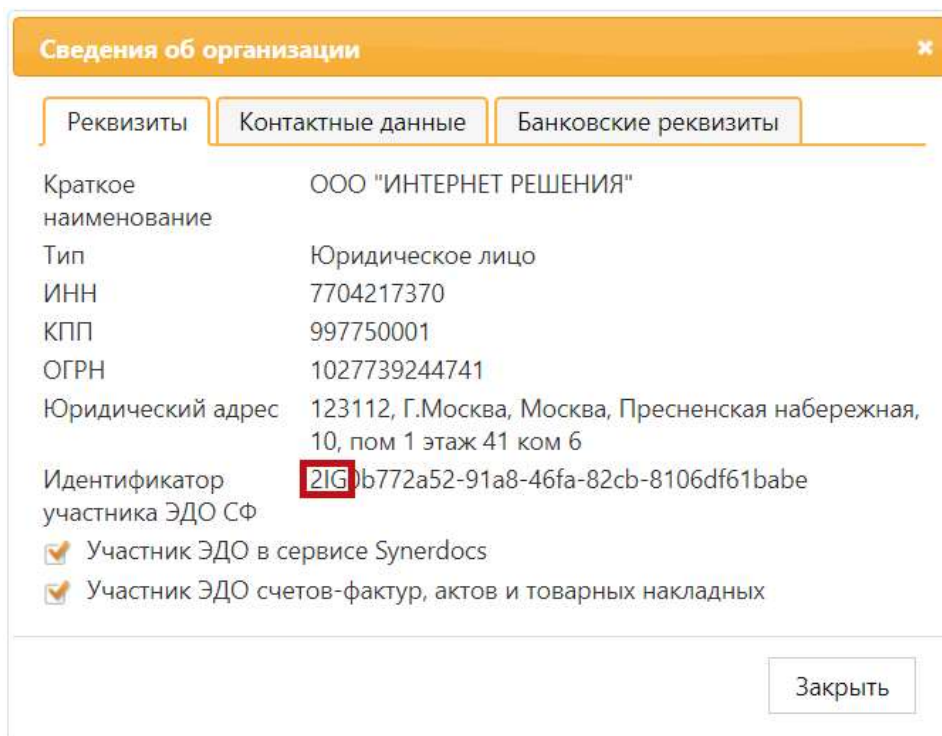
Для начала прямого обмена электронными документами с торговой сетью, ваша организация должна быть активным абонентом сервиса Synerdocs (в профиле одного из пользователей должен быть загружен действующий сертификат квалифицированной электронной подписи).

## 1. Приглашение контрагента

Перед началом работы, необходимо убедиться в том, что учетная запись ООО «Интернет решения» (ИНН 7704217370 / КПП 997750001) находится в списке действующих контрагентов. При наличии записи данной организации в списке, также необходимо проверить, что приглашен именно абонент сервиса Synerdocs, нажав на его наименование:

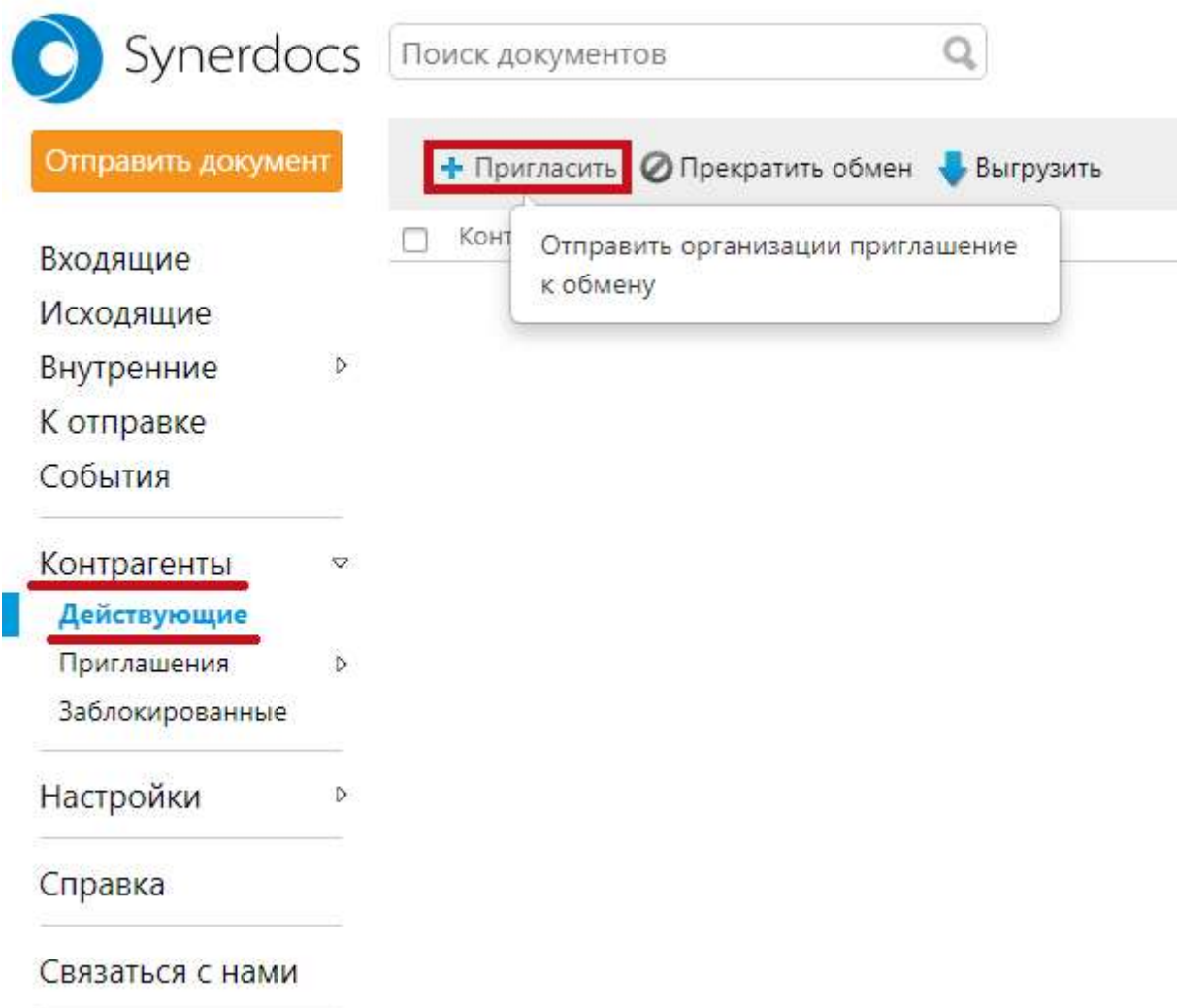


В открывшейся карточке контрагента проверить код оператора (первые 3 символа в начале идентификатора ЭДО СФ):



У абонентов Synerdocs, идентификатор участника ЭДО СФ начинается с 2IG.

При отсутствии ООО «ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ» в списке действующих контрагентов, необходимо нажать на кнопку «Пригласить»:



При отправке приглашения, достаточно ввести наименование или ИНН организации, выбрав нужную запись из выпадающего списка, затем нажать «Далее» и «Отправить»:

**Приглашение к обмену** ✕

**1. Выберите организацию**    2. Заполните данные

интернет решения

Обособленное подразделение ООО «Интернет Решения», г. Екатеринбург ИНН/КПП: 7704217370/667945001 620010, Свердловская область, г. Екатеринбург, Альпинистов, 38А	Активный
Обособленное подразделение ООО «Интернет Решения», г. Новосибирск ИНН/КПП: 7704217370/540345001 630088, Новосибирская область, Новосибирск г., Петухова, 71	Активный
ООО "Интернет Решения" ИНН/КПП: 7704217370/997750001 Удмуртская республика	Активный
<b>Абонент оператора Тензор</b>	
<b>ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ"</b> ИНН/КПП: 7704217370/997750001 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6	<b>Активный</b>
ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ" ИНН/КПП: 7704217370/997750001 123112, Г.Москва, Москва, Пре этаж 41 ком 6	123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6
<b>Абонент оператора СКБ Контур</b>	

2. При отсутствии нужного контрагента в списке действующих или в выпадающем списке при отправке приглашения

Необходимо удостовериться в **отсутствии** ООО «Интернет решения», как абонента сервиса Synerdocs, в папке «Контрагенты» - «Заблокированные»:

Отправить документ

+ Возобновить обмен

	Контрагент	Статус
<input type="checkbox"/>	Контрагент	
<input type="checkbox"/>	<b>ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ", ИНН/КПП: 7704217370 / 997750001</b> 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6 Роуминг Диадок	Активный
<input type="checkbox"/>	ИП Тест Т.М., ИНН: 123456789046 236000, Калининградская область, Калининград, Леонова, 22	Тестовый
<input type="checkbox"/>	ООО «Тестовый Контрагент», ИНН/КПП: 1234567894 / 123401001 689000, Чукотский автономный округ, Анадырь, Ленина, 20	Тестовый

Входящие  
Исходящие  
К отправке 19  
События 14

Контрагенты  
Действующие  
Приглашения  
**Заблокированные**

При наличии ООО «Интернет решения» в списке **заблокированных**, для проверки учетной записи, необходимо нажать на его наименование и в открывшейся карточке контрагента проверить код оператора (первые 3 символа в начале идентификатора ЭДО СФ):

**Сведения об организации**

Реквизиты | Контактные данные | Банковские реквизиты

Краткое наименование: ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ"

Тип: Юридическое лицо

ИНН: 7704217370

КПП: 997750001

ОГРН:

Юридический адрес: 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6

Идентификатор участника ЭДО СФ: **2BM** 7704217370-774301001-201407110916237240124

Участник ЭДО в сервисе Synerdocs

Участник ЭДО счетов-фактур, актов и товарных накладных

Закреть

Далее, необходимо произвести следующие действия, в зависимости от кода оператора:

**2BM, 2BE и другие** – это роуминговые учетные записи. Оставить в списке заблокированных.  
**2IG** – Synerdocs. Возобновить обмен указанным ниже способом:

Отправить документ

+ Возобновить обмен Выбрано: 1 Отменить выбор

	Контрагент	Статус	Дата
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ", ИНН/КПП: 7704217370 / 997750001</b> 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6	Активный	20.01.2021 13:59
<input type="checkbox"/>	ИП Тест Т.М., ИНН: 123456789046 236000, Калининградская область, Калининград, Леонова, 22	Тестовый	16.03.2020 14:49
<input type="checkbox"/>	ООО «Тестовый Контрагент», ИНН/КПП: 1234567894 / 123401001 689000, Чукотский автономный округ, Анадырь, Ленина, 20	Тестовый	07.02.2020 11:21

Входящие  
Исходящие  
К отправке  
События

Контрагенты  
Действующие  
Приглашения  
**Заблокированные**

### 3. Если вы уже работали с ТС ОЗОН ранее через роуминг

Необходимо проверить в меню «Контрагенты» - «Действующие» наличие ящика ООО «Интернет решения», с идентификатором, **отличающимся от 2IG**, нажав на его наименование:

Отправить документ + Пригласить Прекратить обмен Выгрузить 1-4 из 4

Входящие	Контрагент	Статус	Дата
Исходящие	<input type="checkbox"/> <a href="#">ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ", ИНН/КПП: 7721546864 / 997750001</a> 142715, Московская область, Мильково, Ленинский, с/п Развилковское, владение 1	Активный	25.02.2020 13:23
К отправке 19	<input type="checkbox"/> <a href="#">ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ", ИНН/КПП: 7704217370 / 997750001</a> 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6	Активный	21.04.2020 13:35
События 15	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ", ИНН/КПП: 7704217370 / 997750001</a> 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6 Роуминг Диадок	Активный	18.01.2021 10:59

Контрагенты  
 Действующие  
 Приглашения  
 Заблокированные

В окне сведений об организации, идентификаторы **роуминговых** ящиков **отличаются от 2IG**:

Сведения об организации

Реквизиты Контактные данные Банковские реквизиты

Краткое наименование ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ"

Тип Юридическое лицо

ИНН 7704217370

КПП 997750001

ОГРН

Юридический адрес 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6

Идентификатор **2BM** 7704217370-774301001-201407110916237240124

Участник ЭДО в сервисе Synerdocs

Участник ЭДО счетов-фактур, актов и товарных накладных

Закреть

Если код оператора в начале идентификатора **2IG** – это учетная запись для обмена напрямую через сервис Synerdocs, он должен остаться в списке «**Действующих**».

Если же код оператора **2BM, 2BE** и т.д., во избежание ошибочных отправок через **роуминг**, рекомендуется прекратить обмен с данной записью при помощи соответствующей функции:

Отправить документ + Пригласить **Прекратить обмен** Выгрузить Выбрано: 1 Отменить выбор 1-4 из 4

Входящие	Контрагент	Статус	Дата
Исходящие	<input type="checkbox"/> <a href="#">ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ", ИНН/КПП: 7721546864 / 997750001</a> 142715, Московская область, Мильково, Ленинский, с/п Развилковское, владение 1	Активный	25.02.2020 13:23
К отправке	<input type="checkbox"/> <a href="#">ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ", ИНН/КПП: 7704217370 / 997750001</a> 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6	Активный	20.01.2021 13:46
События	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ", ИНН/КПП: 7704217370 / 997750001</a> 123112, Г.Москва, Москва, Пресненская набережная, 10, пом 1 этаж 41 ком 6 Роуминг Диадок	Активный	18.01.2021 10:59

Контрагенты  
 Действующие  
 Приглашения  
 Заблокированные

При отправке документов в сторону ООО «Интернет решения», необходимо повторно выбрать получателя в поле *Кому*:

The screenshot shows the Synerdocs interface. At the top left is the Synerdocs logo and a search bar labeled 'Поиск документов'. Below the logo is a navigation menu with items: 'Отправить документ', 'Входящие', 'Исходящие', 'К отправке', 'События', 'Контрагенты', 'Настройки', 'Справка', and 'Связаться с нами'. The main area contains buttons: 'Подписать и отправить', 'Передать', 'Сохранить', and 'Отмена'. A modal window titled 'Отправить документ(ы)' is open, showing a 'Выбор получателей' (Select recipients) dialog. The dialog has a search field labeled 'Кому' with the placeholder 'Введите наименование'. Below it is a '+ Загрузить' button. The list of recipients includes a header 'ОРГАНИЗАЦИЯ' and one entry: 'ООО "ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ", ИНН/КПП: 7704217370/997750001' with the status 'Активный' and a sub-entry 'Головное подразделение'. A checkbox next to the main entry is checked. At the bottom of the dialog are buttons: 'Загрузить список', 'Подтвердить', and 'Отмена'.

Если в списках «**Действующих**» и «**Заблокированных**» контрагентов нет ящика ООО «Интернет решения» с кодом оператора **2IG**, необходимо пригласить его к обмену ([см. п.1](#)).