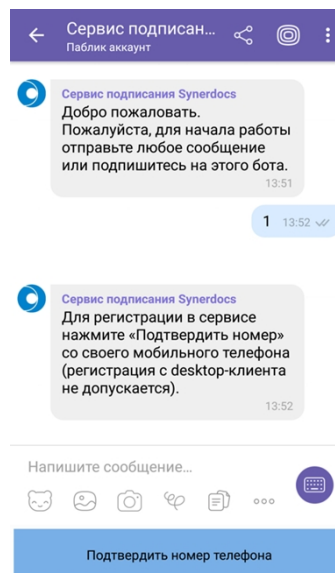


Synerdocs. Инструкция по подписанию товарно-транспортных накладных грузоперевозчиком (Viber и СМС)

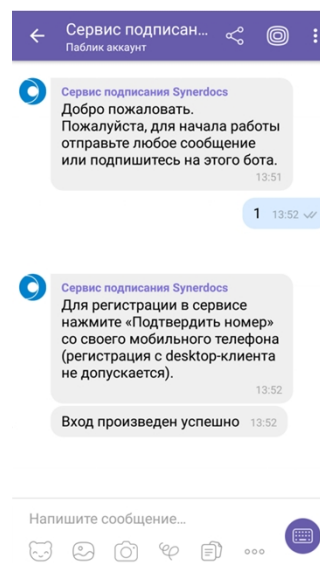
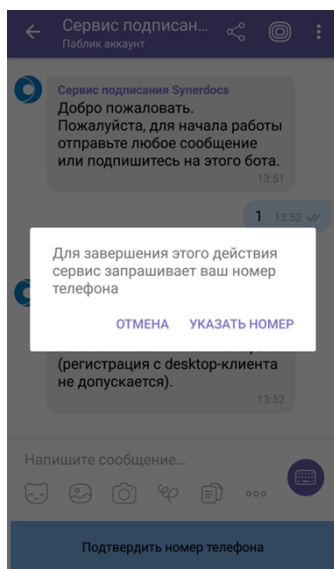
Подписание с помощью Viber

Добавление публик аккаунта Synerdocs

1. Чтобы добавить бота Synerdocs, воспользуйтесь QR-кодом.
2. Откройте чат с ботом Synerdocs и отправьте любое сообщение.




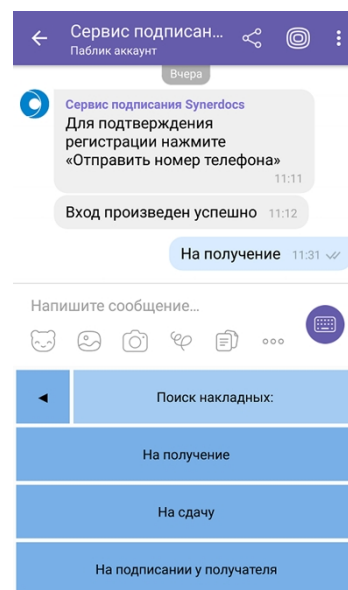
3. Нажмите на кнопки **Подтвердить номер телефона**, затем на **Указать номер**.
4. Придет сообщение об успешном входе. Теперь вы можете подписывать документы.



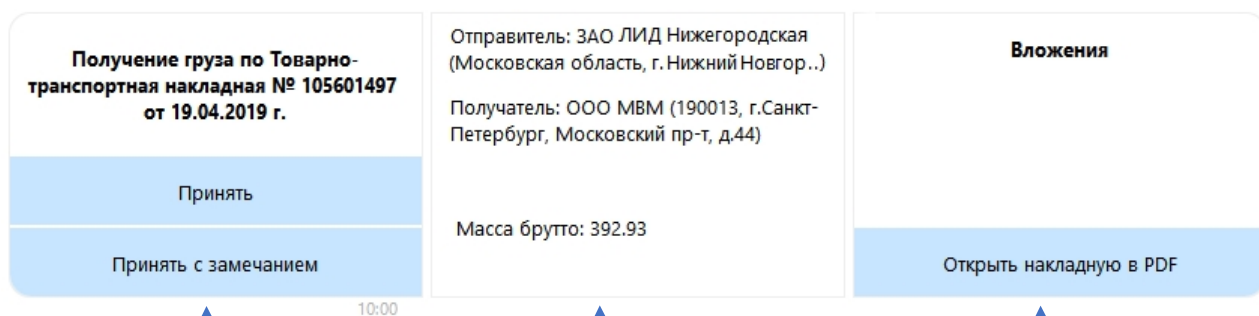
Подписание документов при получении груза

1. Откройте список всех товарно-транспортных накладных, которые нужно подписать. Для

этого нажмите на кнопку , затем на кнопку **На получение**.



2. В списке документов:



Ориентируйтесь по дате и номеру.

Убедитесь, что информация о грузоотправителе и грузополучателе верна, так как отмена подписания будет недоступна.

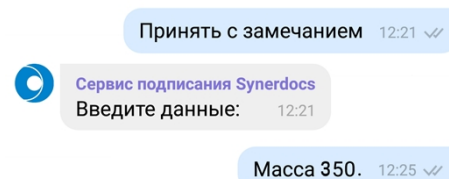
При необходимости скачайте товарно-транспортную накладную на телефон.

3. Примите груз с одним из вариантов:

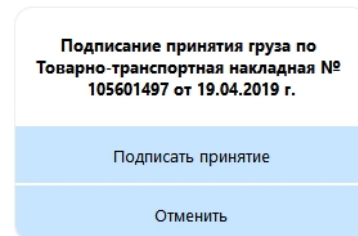
Принять, если получение груза прошло без нарушений условий договора перевозки и информация о грузе в сообщении верна. После этого подпишите документ. Подробнее см. в пункте 4.

Принять 12:27 ✓

Принять с замечанием, если нужно указать фактическое состояние груза, тары или изменились условия перевозки. Введите текст замечания и подтвердите его отправку. Получение груза будет подписано с замечанием. К пункту 4 при указании такого варианта принятия груза переходить не нужно.



4. После принятия груза подпишите документ с одним из вариантов:



Подписать принятие, если подтверждается принятие груза. В результате получение груза будет подписано.

Подписать принятие 13:12 ✓

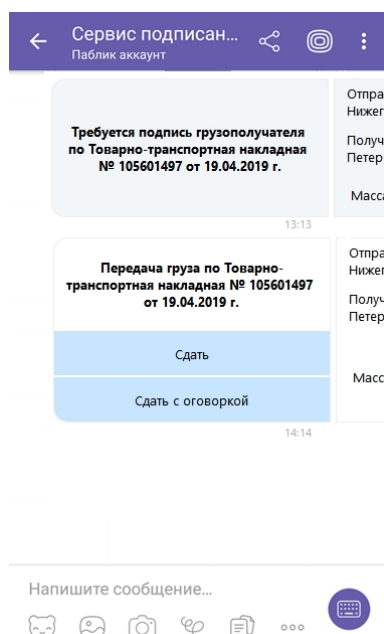
Отменить, если получение груза не подтверждается.

Отменить 13:53 ✓

Далее товарно-транспортная накладная поступит на подписание грузополучателю.

Подписание документов при сдаче груза

После подписания грузополучателем товарно-транспортная накладная придет на подписание второй раз:



1. Сдайте груз с одним из вариантов:

Сдать, если передача груза прошла без нарушений условий договора перевозки и информация о грузе в сообщении верна. После этого подпишите документ. Подробнее см. в пункте 2.

Сдать 10:52 ✓

Сдать с оговоркой, если необходимо указать информацию о грузе. Укажите фактические сведения о грузе и подтвердите сдачу с оговоркой. Сдача груза будет подписана с замечанием. К пункту 2 переходить не нужно.

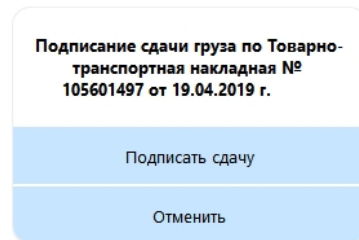
Сдать с оговоркой 10:52 ✓



Сервис подписания Synerdocs
Введите данные: 10:52

При разгрузке повредили тару 10:53 ✓

2. После сдачи груза подпишите документ с одним из вариантов:



17:37

Подписать сдачу, если подтверждается сдача груза грузополучателю. В результате разгрузка будет подписана.

Подписать сдачу 16:07 ✓

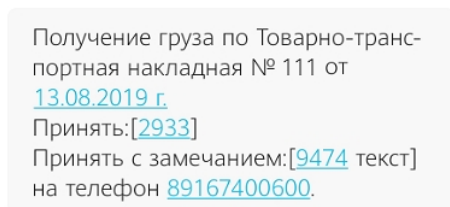
Отменить, если получение груза не подтверждается.

Отменить 13:53 ✓

Подписание с помощью СМС

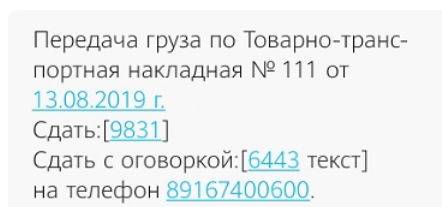
Для подписания товарно-транспортной накладной Вам придут СМС-сообщения:

при получении груза:



13:18

при сдаче груза:



13:20

Чтобы подписать документ, отправьте на указанный номер сообщением:

- **первый код**, если нет замечаний к грузу и получение/передача груза прошла без нарушений. Примеры:

2933

В результате вы получите сообщение от сервиса Synerdocs:

Получение груза подписано.

9831

В результате вы получите сообщение от сервиса Synerdocs:

Разгрузка подписана.

13:20

Документ принят Товарно-транспортная накладная № 111 от 13.08.2019 г.

13:21

- **второй код и фактические сведения о грузе**, если они не совпадают с заявленными в документе.